**Informativa sulla Privacy**

**Data di entrata in vigore:** 30 gennaio 2025

**1. Introduzione**

Benvenuto su Agensea. Ci impegniamo a proteggere la tua privacy e a garantire la sicurezza delle tue informazioni personali. Questa Informativa sulla Privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo e proteggiamo le tue informazioni quando utilizzi il nostro sito web.

**2. Perché hai bisogno di questa Informativa sulla Privacy?**

Ti invitiamo a leggere attentamente questa Informativa sulla Privacy poiché fornisce informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali in relazione a:

a) il tuo accesso e utilizzo del nostro sito web disponibile all'indirizzo <https://agensea.es/>, inclusi eventuali suoi sottodomini (il "Sito Web");

b) discussioni per valutare o perseguire determinate relazioni commerciali e transazioni con noi (la "Relazione Commerciale"), quando noi (inclusi i nostri rappresentanti) ti contattiamo o quando sei tu a contattarci per tali scopi;

c) il tuo accesso e utilizzo dei nostri canali di social media, come il profilo LinkedIn, gli account Facebook e Instagram (i "Canali di Social Media"). I link ai nostri Canali di Social Media sono disponibili sul Sito Web. Questa Informativa sulla Privacy non disciplina il trattamento dei tuoi dati personali se agisci in qualità di membro del nostro team o candidato. In tal caso, si applica un altro documento che ti verrà fornito se e quando applicabile. In questa Informativa sulla Privacy, i termini "dati personali" e "informazioni personali" sono usati come sinonimi e indicano qualsiasi informazione che ti identifichi direttamente o indirettamente come individuo. In questa Informativa sulla Privacy spieghiamo quali tipi di dati personali deteniamo su di te, come raccogliamo e trattiamo tali dati, per quanto tempo li conserviamo e altre informazioni correlate.

**3. Chi Siamo e Come Contattarci?**

Quando diciamo "noi", "ci" o "nostro", ci riferiamo ad Agensea. "Tu" o "tuo" si riferisce a te in qualità di (i) visitatore del Sito Web, (ii) persona che contattiamo o che ci contatta in merito alla Relazione Commerciale, (iii) persona che accede e utilizza i nostri Canali di Social Media o (iv) qualsiasi altra persona i cui dati personali vengano trattati in conformità con questa Informativa sulla Privacy, come da noi specificato.

Per quanto riguarda i dati personali raccolti ai sensi della Sezione 5 di questa Informativa, agiamo come responsabile del trattamento o come co-responsabile del trattamento, a seconda delle circostanze applicabili descritte di seguito. Rispettiamo la tua privacy e ci impegniamo a proteggere i tuoi dati personali. Pertanto, trattiamo i tuoi dati personali in conformità con questa Informativa sulla Privacy e ci sforziamo di rispettare la normativa applicabile in materia di protezione dei dati, inclusa il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) (la "Normativa Applicabile").

Se hai domande relative a questa Informativa sulla Privacy o al trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattarci all'indirizzo email [info@agensea.es](mailto:info@agensea.es).

**4. Quali Sono i Nostri Principi?**

* **Liceità:** Ci impegniamo a trattare i dati personali in conformità con la Normativa Applicabile e solo sulla base di basi legali appropriate.
* **Correttezza:** Facciamo del nostro meglio per gestire i dati personali in modo che tu possa ragionevolmente aspettartelo e non utilizziamo alcuna informazione personale in modi che abbiano effetti negativi ingiustificati su di te.
* **Trasparenza:** Ci sforziamo di rendere trasparenti e comprensibili per te le attività di trattamento, fornendoti tutte le informazioni ragionevolmente necessarie riguardo al trattamento.
* **Minimizzazione dei Dati:** Trattiamo solo i dati personali necessari, tenendo conto dei requisiti della Normativa Applicabile.
* **Limitazione delle Finalità:** Trattiamo i tuoi dati solo per le finalità per cui sono stati raccolti. Se dovessimo stabilire un'altra finalità, ti informeremo con ragionevole anticipo.
* **Accuratezza:** Ci impegniamo a garantire l'accuratezza dei tuoi dati personali, offrendoti la possibilità di rettificarli o completarli.
* **Riservatezza, Integrità e Disponibilità:** Cerchiamo di rispettare le migliori pratiche applicabili allo sviluppo e alla manutenzione dei sistemi di sicurezza.
* **Limitazione della Conservazione:** Conserviamo i dati personali per il tempo previsto in questa Informativa sulla Privacy, in base alle finalità per cui sono stati raccolti.
* **Responsabilità:** Ci impegniamo a rispettare la Normativa Applicabile e, inoltre, se divulghiamo dati personali a terzi, faremo il possibile per garantire che tali soggetti rispettino la Normativa Applicabile e questa Informativa sulla Privacy.

**5. Informazioni che Raccogliamo**

Le categorie di dati personali che raccogliamo dipendono dal modo in cui interagisci con noi e dai requisiti della Normativa Applicabile. Raccogliamo e trattiamo i seguenti tipi di dati personali come descritto di seguito. Tieni presente che potremmo anche raccogliere altre informazioni richieste dalla normativa vigente:

* Informazioni di Identificazione Personale: Nome, indirizzo email, numero di telefono e indirizzo postale.
* Dati Tecnici: Indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo e altri dettagli raccolti tramite cookie e tecnologie simili.
* Storico degli Acquisti: Dettagli sugli ordini e sulle transazioni: data di ricezione, decorazioni personalizzate/opzioni speciali.
* Dati della Relazione Commerciale: Nome, indirizzo email, numero di telefono e indirizzo postale.
* Dati dei Social Media: Soprannomi, nomi e/o foto, messaggi, commenti e altre comunicazioni, qualsiasi dato che scegli di fornirci, informazioni forniteci dai rispettivi Social Media.
* Dati Analitici e di Marketing: Dati di Google: Indirizzo IP, dettagli del browser, dettagli del dispositivo, sistema operativo e altre informazioni relative all'uso del Sito Web. Dati di Meta: Informazioni relative all'uso del Sito Web e alle tue reazioni e interazioni con le pubblicità.

6. Come Utilizziamo le Tue Informazioni

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo per vari scopi, tra cui:

* Elaborare i tuoi ordini e inviarti informazioni correlate.
* Rispondere alle tue richieste e fornire supporto clienti.
* Inviare materiali promozionali, newsletter e altre comunicazioni di marketing.
* Migliorare il nostro sito web, i servizi e l'esperienza del cliente.
* Garantire la sicurezza e l'integrità dei nostri servizi.

**7. Condivisione delle Tue Informazioni**

Non vendiamo, scambiamo o trasferiamo in altro modo le tue informazioni personali a terze parti, eccetto nei casi descritti di seguito:

* **Fornitori di Servizi:** Possiamo condividere informazioni con fornitori di terze parti che ci assistono nella gestione del nostro sito web, nello svolgimento delle nostre attività commerciali o nell'erogazione di servizi a te.
* **Obblighi Legali:** Possiamo divulgare le tue informazioni se richiesto per conformarci a leggi, regolamenti o richieste legali.

**Generale.** Non vendiamo né affittiamo i tuoi dati. Tuttavia, possiamo condividere i tuoi dati personali in conformità con questa Informativa sulla Privacy, la Normativa Applicabile o con il tuo consenso, in ciascun caso per gli scopi indicati in questa Informativa sulla Privacy o se è ragionevolmente necessario per tali scopi o richiesto dalle leggi e regolamenti applicabili. Se condividiamo una parte dei tuoi dati personali con terze parti, ci impegniamo ad adottare misure legali, organizzative e tecniche adeguate per garantire la sicurezza di tale trasferimento.

**Destinatari.** In base agli scopi sopra indicati, le tue informazioni personali possono essere condivise con le seguenti categorie di destinatari:

1. Le nostre affiliate, ovvero qualsiasi persona che controlla, è controllata da o è sotto il nostro stesso controllo.
2. Il nostro personale, appaltatori e consulenti, che necessitano di tali dati in relazione alla gestione della Relazione Commerciale e su base "necessaria alla conoscenza", come il nostro dipartimento legale per la gestione della documentazione o il dipartimento finanziario per l'amministrazione dei pagamenti.
3. Fornitori di soluzioni analitiche, come Google Analytics.
4. Autorità governative, su loro richiesta o se necessario per adempiere ai nostri obblighi legali.
5. Un'altra entità per effetto di successione, inclusi casi di fusione, riorganizzazione, acquisizione o liquidazione.

**8. Trasferiamo i Tuoi Dati Personali in Paesi Terzi?**

Non trasferiamo i tuoi dati personali in paesi terzi.

9. Sicurezza dei Dati

Implementiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i tuoi dati personali da accessi non autorizzati, alterazioni, divulgazioni o distruzioni.

10. I Tuoi Diritti

Hai il diritto di:

* Accedere alle informazioni personali che deteniamo su di te.
* Richiedere la correzione di informazioni inesatte.
* Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali.
* Opporti al trattamento dei tuoi dati personali.
* Richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali.
* Revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.

Se desideri esercitare uno qualsiasi di questi diritti, puoi contattarci via email all'indirizzo [info@agensea.es](mailto:info@agensea.es), e daremo seguito alla tua richiesta in conformità con la legislazione applicabile.

11. Cookie e Tecnologie di Tracciamento

Cookie. Google raccoglie informazioni tramite i cookie. I cookie sono piccoli file di dati che vengono inseriti sul tuo dispositivo e che permettono di riconoscere tale dispositivo quando interagisci con il sito web o quando vi ritorni (i "Cookie").

Cookie dei Social Media.

**• Meta Pixel**. Meta Pixel è un cookie che viene installato sul tuo dispositivo e consente al sito web di ricordare il tuo dispositivo, le azioni e le preferenze per un certo periodo di tempo. Il tuo browser stabilisce automaticamente una connessione diretta con il server di Meta non appena acconsenti all'uso di Meta Pixel. Meta tratta i dati ricevuti dal Meta Pixel in conformità con la propria [Informativa sulla Privacy](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0). Maggiori informazioni su Meta Pixel possono essere trovate nel [Meta Pixel Help Center](https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142).

**• LinkedIn**. I dati dei cookie di LinkedIn vengono raccolti tramite i cookie gestiti da LinkedIn Ireland Unlimited Company (**"LinkedIn"**). Maggiori informazioni sui cookie di LinkedIn possono essere trovate nella sua [Politica sui Cookie](https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy) e nella [Tabella dei Cookie di LinkedIn](https://www.linkedin.com/legal/l/cookie-table). LinkedIn raccoglie e tratta i dati personali nella misura descritta nella sua [informativa sulla privacy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?).

Potremmo utilizzare cookie e tecnologie di tracciamento simili per monitorare l'attività sul nostro sito web e conservare determinate informazioni. Puoi configurare il tuo browser per rifiutare tutti i cookie o per essere avvisato quando un cookie viene inviato.

12. Per Quanto Tempo Trattiamo i Tuoi Dati?

Come regola generale, conserviamo i dati personali per il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti. Tuttavia, potremmo trattare determinati dati personali per un periodo più lungo se necessario:

* Per adempiere ai nostri obblighi legali ai sensi della normativa applicabile.
* In relazione a procedimenti legali previsti o in corso.
* Per proteggere i nostri diritti e interessi legittimi o quelli di terzi.

Dati della Relazione Commerciale: Conserviamo i dati per tutta la durata della Relazione Commerciale e per tre (3) anni successivi alla sua scadenza o risoluzione, se noi o una nostra affiliata abbiamo instaurato la Relazione Commerciale con te o con l'azienda che rappresenti.

Dati dei Social Media: Non è previsto un periodo di conservazione per le informazioni statistiche e analitiche. I dati personali che ci hai fornito sono archiviati finché non vengono eliminati da te o dal rispettivo Social Media. Altri dati personali vengono trattati per il tempo necessario agli scopi per cui sono stati raccolti, salvo diversa indicazione, ad esempio in un modulo di consenso specifico o in un’informativa sulla privacy.

• Dati di Google: Fino a 2 anni.

• Dati di Meta: Fino a 180 giorni dopo l'ultima interazione con il Meta Pixel.

• Dati di LinkedIn: Fino a 1 anno. Puoi trovare tempistiche specifiche [qui](https://www.linkedin.com/legal/l/cookie-table).

13. Chi Controlla i Tuoi Dati Personali?

Generale: Per quanto riguarda i dati personali trattati in conformità con questa Informativa sulla Privacy, agiamo come titolari del trattamento o co-titolari del trattamento, a seconda delle circostanze applicabili descritte di seguito.

Titolare del Trattamento. Quando agiamo come titolari del trattamento, significa che determiniamo in modo esclusivo quali dati vengono raccolti e le finalità e modalità del loro trattamento. Come regola generale, se i dati personali vengono trattati in relazione alla Relazione Commerciale e/o al tuo accesso e utilizzo del Sito Web, siamo considerati titolari del trattamento. Tieni presente che, per quanto riguarda i dati di Google, agiamo come titolari del trattamento e Google, di conseguenza, agisce come nostro responsabile del trattamento. Tuttavia, Google può utilizzare tali dati personali per i propri scopi, nel qual caso agisce come titolare del trattamento indipendente. Puoi ottenere maggiori informazioni su come Google tratta i dati personali nelle loro politiche sulla privacy: [Politica sulla privacy di Google](https://policies.google.com/privacy).

**Co-Titolare del Trattamento.** Quando agiamo come co-titolari del trattamento con altri, significa che noi e la rispettiva persona o entità trattiamo sostanzialmente lo stesso insieme di dati personali e determiniamo congiuntamente le finalità e i mezzi di trattamento di tali informazioni personali. Se e nella misura in cui siamo considerati co-titolari del trattamento ai sensi della Normativa Applicabile, puoi esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati personali sia nei nostri confronti che nei confronti della persona o entità corrispondente. Tuttavia, possiamo assisterti solo in relazione alle operazioni di trattamento espressamente indicate in questa Informativa sulla Privacy. Non abbiamo alcuna influenza sul trattamento dei dati personali in relazione alla tua interazione con altri soggetti, inclusi, ma non solo, i Social Media e altri fornitori di servizi di terze parti. Secondo la Normativa Applicabile, potremmo essere considerati co-titolari del trattamento, ad esempio, nei seguenti casi:

1. **Per quanto riguarda i tuoi Dati sui Social Media** — quando accedi o partecipi ai nostri Canali di Social Media, siamo considerati titolari del trattamento per quanto riguarda (i) i dati che ci fornisci e (ii) i dati statistici forniti dal rispettivo Social Media. Tuttavia, per qualsiasi altro trattamento dei tuoi dati, il rispettivo Social Media agisce come titolare del trattamento indipendente.
2. **Per quanto riguarda i Dati di Meta** — siamo considerati co-titolari del trattamento in relazione alle seguenti attività di trattamento dati in connessione con il Meta Pixel: (i) creazione di annunci personalizzati o adatti, nonché loro ottimizzazione; (ii) invio di messaggi commerciali e relativi alle transazioni. Le seguenti attività di trattamento non rientrano nella co-titolarità del trattamento: (i) il processo che avviene dopo la raccolta e la trasmissione è sotto la responsabilità esclusiva di Meta; (ii) la preparazione di report e analisi in forma aggregata e anonimizzata è effettuata da Meta come responsabile del trattamento, mentre noi agiamo come titolari del trattamento. Abbiamo stipulato un [accordo con Meta per la co-titolarità del trattamento](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Questo accordo definisce le rispettive responsabilità per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa sulla protezione dei dati in merito alla co-titolarità del trattamento. In particolare, abbiamo concordato con Meta che Meta può essere utilizzata come punto di contatto per l'esercizio dei tuoi diritti in materia di protezione dei dati in relazione ai dati raccolti dal Meta Pixel.
3. **Per quanto riguarda LinkedIn** — Le nostre pagine LinkedIn sono gestite da LinkedIn. LinkedIn raccoglie e tratta dati personali nella misura descritta nella sua [informativa sulla privacy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?). Noi e LinkedIn abbiamo stipulato un accordo di co-titolarità del trattamento, disponibile [qui](https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum), per conformarci ai requisiti della Normativa Applicabile.

**14. Sei Soggetto a Decisioni Automatizzate?**

Ai sensi della Normativa Applicabile, hai il diritto di non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato dei dati, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici nei tuoi confronti o che influisca in modo analogo in modo significativo su di te.

15. Come Proteggiamo i Tuoi Dati Personali?

Ci impegniamo a fare del nostro meglio per mantenere i tuoi dati personali sicuri. Rivediamo e aggiorniamo continuamente le misure tecniche e organizzative appropriate per:

1. Proteggere i tuoi dati personali in conformità con la Normativa Applicabile, le nostre politiche interne e le procedure relative all'archiviazione, all'accesso e alla divulgazione dei dati personali;
2. Proteggerti da trattamenti non autorizzati o illeciti dei dati personali, nonché dalla perdita accidentale, distruzione o danneggiamento degli stessi.

Ci adoperiamo per implementare e mantenere le misure tecniche e organizzative necessarie per proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei tuoi dati personali. Le tue informazioni personali possono essere sottoposte a processi di anonimizzazione, pseudonimizzazione e/o crittografia per garantirne un trasferimento e/o trattamento sicuro.

16. Quali Diritti Hai Come Interessato?

Generale. Ai sensi della Normativa Applicabile, potresti avere i diritti elencati di seguito. Per esercitare i tuoi diritti come interessato, potremmo richiederti alcune informazioni per verificare la tua identità e confermare che hai il diritto di esercitare tali diritti.

Diritti dell'Interessato. In conformità con la Normativa Applicabile, potresti avere i seguenti diritti:

|  |  |
| --- | --- |
| Diritti | Descrizione |
| Diritto di accesso ai propri dati personali (comunemente noto come "richiesta di accesso ai dati dell'interessato") | Questo diritto ti consente di (i) chiederci se trattiamo i tuoi dati personali, (ii) richiedere determinate informazioni sull'attività di trattamento e/o una copia dei dati personali che conserviamo su di te, nonché (iii) verificare che li stiamo trattando in modo lecito. |
| Diritto di rettifica dei dati personali | Questo diritto ti consente di far completare o rettificare qualsiasi dato incompleto o inesatto che deteniamo su di te, sebbene potremmo dover verificare l'accuratezza dei nuovi dati che ci fornisci. |
| Diritto alla cancellazione dei dati personali (comunemente noto come "diritto all'oblio") | Questo diritto ti consente di chiederci di eliminare o rimuovere i tuoi dati personali quando non vi è più una valida ragione per continuare a trattarli. Hai inoltre il diritto di chiederci di cancellare o rimuovere i tuoi dati personali se hai esercitato con successo il diritto di opposizione al trattamento (vedi sotto), se abbiamo trattato i tuoi dati in modo illecito o se siamo tenuti a cancellare i tuoi dati personali per conformarci alla legge locale. Tuttavia, potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la tua richiesta di cancellazione per motivi legali o tecnici specifici, che ti saranno comunicati, se applicabile, al momento della richiesta. |
| Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali | Questo diritto ti consente di opporti al trattamento dei tuoi dati personali quando ci basiamo su un interesse legittimo e vi è qualcosa nella tua situazione particolare che ti induce a voler opporsi al trattamento, ritenendo che questo influisca sui tuoi diritti e libertà fondamentali. Hai inoltre il diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto. In alcuni casi, potremmo dimostrare di avere motivi legittimi e cogenti per trattare le tue informazioni che prevalgono sui tuoi diritti e libertà. |
| Diritto di limitazione del trattamento dei dati personali | Questo diritto ti consente di chiederci di sospendere il trattamento dei tuoi dati personali nei seguenti casi: (i) se desideri che ne verifichiamo l'accuratezza, (ii) se il nostro utilizzo dei dati è illecito ma non vuoi che li cancelliamo, (iii) se hai bisogno che conserviamo i dati anche se non ne abbiamo più bisogno per esercitare, difendere o far valere un diritto in sede giudiziaria, (iv) se ti sei opposto al nostro utilizzo dei tuoi dati ma dobbiamo verificare se abbiamo motivi legittimi prevalenti per continuarne il trattamento. |
| Richiedere il trasferimento dei tuoi dati personali (comunemente noto come “diritto alla portabilità dei dati”) | Ti forniremo, o forniremo a una terza parte da te scelta, i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Nota che questo diritto si applica solo alle informazioni automatizzate per le quali ci hai inizialmente fornito il consenso o ai dati trattati nell'esecuzione di un contratto con te. |
| Diritto di revoca del consenso | Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento qualora il trattamento dei tuoi dati personali si basi sul consenso. |
| Diritto a non essere soggetto a decisioni automatizzate | Hai il diritto di non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, inclusa la profilazione, che produca effetti giuridici su di te o incida in modo significativo sulla tua persona. Attualmente, non sei soggetto a decisioni automatizzate che abbiano effetti giuridici o impatti significativi su di te. |
| Diritto di presentare un reclamo | Hai il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo competente nel caso in cui ritenessi che i tuoi diritti siano stati violati o che abbiamo agito in violazione delle normative applicabili. L'autorità di controllo competente potrebbe variare a seconda del luogo in cui ti trovi. |

17. Trattiamo i dati personali dei minori?

Il sito web non è destinato all’uso da parte di minori (di età inferiore ai 18 anni o maggiore, se nel Paese di residenza è prevista un’età minima più alta). Inoltre, non effettuiamo consapevolmente attività di marketing, sollecitazione, trattamento, raccolta o utilizzo di dati personali di minori. Se veniamo a conoscenza del fatto che un minore ci ha fornito informazioni personali, adotteremo misure commercialmente ragionevoli per eliminare tali informazioni dal nostro database. Se sei un genitore o un tutore legale e ritieni che abbiamo raccolto informazioni personali su tuo figlio, ti invitiamo a contattarci.

18. Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy

Potremmo aggiornare la nostra Informativa sulla Privacy di tanto in tanto. Ti informeremo di eventuali modifiche pubblicando la nuova versione sul nostro sito web. Ti consigliamo di consultare periodicamente questa Informativa per eventuali aggiornamenti.

19. Contattaci

Se hai domande relative alla presente Informativa sulla Privacy, puoi contattarci ai seguenti recapiti:

* Email: [info@agensea.es](mailto:info@agensea.es)

20. Hai il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo competente nel caso in cui ritenessi che i tuoi diritti siano stati violati o che abbiamo agito in violazione delle normative applicabili. L'autorità di controllo competente potrebbe variare a seconda del luogo in cui ti trovi.

Dettagli dell’autorità di controllo della protezione dei dati in Spagna:

* Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

Indirizzo: C/ Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, Spagna

<https://www.aepd.es/es>

+34 901 100 099

+34 91 266 35 17

21. **Possiamo modificare e aggiornare questa Informativa sulla Privacy?**

Manteniamo la nostra Informativa sulla Privacy sotto revisione periodica e potremmo aggiornarla in qualsiasi momento. Se apportiamo modifiche a questo documento, aggiorneremo la data dell’ultima revisione riportata sopra. Se vengono apportate modifiche sostanziali al modo in cui trattiamo i tuoi dati personali, ti informeremo prima che tali modifiche diventino effettive.

La tua privacy e fiducia sono importanti per noi.